



## **Alexandra Krantz** **Kurskoordination**



- Touristikfachkraft
- Langjährige Erfahrung in Vertrieb, Büroorganisation und Eventplanung
- exzellente Organisationsfähigkeiten, professionelles Zeitmanagement, Kundennähe

### **Alexandra Krantz – O'CONNOR Kurskoordinatorin:**

Seit 2013 ist die Allrounderin Alexandra für die Einhaltung der Prozesse des O'CONNOR *Quality Assurance Cycles* verantwortlich. Von der Terminierung mit den Kursteilnehmern über die gesamte Kursverwaltung bis hin zu Feedback, Erfolgsmessung, dem regelmäßigem Reporting an die Kunden-HR-Abteilung und den Teilnehmerzertifikaten liegt alles in ihrer sicheren Hand.

Als gelernte Touristikfachkraft organisiert Alexandra gekonnt die Sprachreisen zu unseren englischen Partnerinstituten in York und Portsmouth.

Immer ein offenes Ohr für organisatorische Fragen sowie Trainer-, Kunden- und Teilnehmerbelange stellt sie den Dreh- und Angelpunkt von O'CONNOR dar und freut sich über jeden Anruf.