



Telephoning with Confidence

Ohne Hemmungen zum Hörer greifen

Zielgruppe	Mitarbeiter, die bereits ein einfaches Telefongespräch auf Englisch führen können, aber an Sicherheit gewinnen möchten, um souveräner am Telefon zu agieren.
Vorkenntnisse	Das Englischniveau der Teilnehmer soll zwischen A2 und B1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen (CEF) für Sprachen liegen. Hierzu werden die Teilnehmer vor dem Seminar eingestuft.
Trainingsziel	In diesem Seminar werden die Teilnehmer aktiv eingebunden und lernen, typische Situationen am Telefon auf Englisch erfolgreich zu meistern. Sie verlieren dadurch ihre Sprachhemmungen und gewinnen an Sicherheit und Professionalität.
Teilnehmerzahl	4 bis 10
Inhalt	<p>Die drei Merkmale des Seminars sind</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprachliche Unterstützung2. Praktische Übungsmöglichkeiten mit Trainer Feedback3. Besprechung von Tipps und Techniken, die das Telefonieren auf Englisch erleichtern und mehr Sicherheit bringen. <ul style="list-style-type: none">● Telefonphrasen, um dem Gespräch einen professionellen Rahmen zu geben● Telefonwortschatz, um sich korrekt auszudrücken● Alphabet und Buchstabieren, für den Austausch von Namen und E-Mail Adressen● Praktische Übungen, um das Erlernte zu festigen● Übungen zu arbeitsbezogenen Gesprächen mit Trainerfeedback● Besprechung von Tipps und Techniken, um das Telefonieren auf Englisch zu erleichtern● Besprechung von Teilnehmer Fragen
Dauer	Ein Tag: 9.00 – 16.00 Uhr
Termin	Nach Vereinbarung