

Effective Telephoning and E-Mailing

Überzeugen Sie auf Englisch am
Telefon und per E-Mail

„Hervorragende Vorbereitung des Seminars durch den Referenten, detaillierte und selbstgestaltete Seminarunterlagen, abwechslungsreiche Gruppenarbeiten, Tipps für die tägliche Praxis. Insgesamt sehr empfehlenswert!“



Ein Intensivseminar für alle, die

- kompetent und professionell auf Englisch telefonieren
- und erfolgreich englische E-Mails schreiben möchten

Zielgruppe

Mitarbeiter aller Ebenen, die kompakt und intensiv darin geschult werden möchten, ihre Aufgaben im internationalen Geschäftsleben souverän zu meistern.

Trainingsziel

In diesem interaktiven Seminar gewinnen Sie an Sicherheit und Selbstvertrauen in der mündlichen Kommunikation am Telefon und der schriftlichen Korrespondenz per Email.

Durch gezielte praxisorientierte Übungen, Trainerinput und Feedback sichern Sie sich den direkten Nutzen für Ihren Berufsalltag.

Sie lernen intensiv in lockerer und entspannter Atmosphäre, werden aktiv eingebunden, verbessern Ihren englischen Wortschatz und frischen Ihre Grammatik auf.

Vorkenntnisse

Das Englischniveau der Teilnehmer sollte zwischen A2 und B1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens (CEFR) für Sprachen liegen. Wir stufen alle Teilnehmer vor dem Seminar in einem kurzen telefonischen Gespräch ein. (Sehen Sie bitte hierzu die Niveaubeschreibungen anbei).

Effective Telephoning and E-Mailing

Überzeugen Sie auf Englisch am Telefon und per E-Mail

Programm und Inhalt

Montag, den 25. Juni 2018

Vormittags:	09:00 – 12:00 Uhr
Mittagspause:	12:00 – 12.45 Uhr
Nachmittags:	12:45 – 16:00 Uhr

Kompetent und professionell auf Englisch telefonieren:

- Telefontechniken: So trete ich selbstbewusst und überzeugend auf
- Telefonkompetenz: Verständnisprobleme – was nun?
- Englische Redewendungen und Vokabular auch für knifflige Situationen
- Englisches Alphabet und Buchstabieren
- Üben von englischen Telefongesprächen aus dem Berufsalltag
- Individuelles Feedback und Tipps Ihres Trainers

Erfolgreiche englische Geschäftskorrespondenz:

- Was macht eine gute Email aus?
- Email- und Briefbausteine
- Richtige Anrede, Gruß- und Abschiedsformeln (UK und USA)
- Wann ist es besser zu mailen, wann zu telefonieren?
- Finden Sie den richtigen Stil und Ton für verschiedene Partner
- Üben von E-Mails aus dem Berufsalltag
- Individuelles Feedback und Tipps Ihres Trainers

Ihr Dozent

Andy Leal, erfolgreicher Business English Trainer und Geschäftsführer von O'CONNOR trainiert seit über 25 Jahren Manager und Fachpersonal der deutschen Industrie und Wirtschaft in Business English und Kommunikationsfähigkeiten. Seine Fachkompetenz in den Bereichen Management, Personalwesen und Kundenbindung ist aus erster Hand. Kombiniert mit seiner Expertise als Trainer, machen sie ihn zu einem Dozenten der ganz besonderen Klasse.



Preis und Anmeldung

Jubiläumspreis inkl. Material, Seminargetränke und Mittagimbiss:

100,- € pro Person anstatt ~~150,-~~ €

Anmeldungen bitte bis Freitag, den 8. Juni 2018 mit beiliegendem Anmeldeformular.

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.



Bitte per E-Mail an info@oconnortraining.de
oder
per Fax an 0731 360 80 140

Effective Telephoning and E-Mailing

Überzeugen Sie auf Englisch am Telefon und per E-Mail



Datum: Montag, 25. Juni 2018
Uhrzeit: 9.00 - 16.00 Uhr
Ort: O'CONNOR Language and Communication for Business
Jörg-Syrlin-Str. 141, Ulm
Kosten: Jubiläumsangebot:
Für Firmenkunden 100,- € zzgl. MwSt. ~~anstatt 150,-€~~
Für Privatkunden 100,- € inkl. MwSt. ~~anstatt 150,-€~~
inkl. Seminargetränke/Imbiss

Hiermit melde ich mich verbindlich zu oben genanntem Kurs an und akzeptiere unten stehende Datenschutzerklärung.

Anrede:

Name, Vorname:

Firma:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefon:

Email:

WICHTIGE HINWEISE

Anmeldeschluss:

Freitag, 8. Juni 2018

Bezahlung:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung. Bitte begleichen Sie diese bis Freitag, 15. Juni 2018.

Teilnahmebestätigung:

Bitte beachten Sie, dass erst nach pünktlichem Zahlungseingang Ihre Teilnahme am Kurs bestätigt ist.

Mögliche Absage:

Liegen am 15. Juni 2018 weniger als 4 bestätigte Teilnehmer vor, muss der komplette Kurs leider abgesagt werden.

Kostenerstattung:

Bitte beachten Sie, dass es leider nur möglich ist, Kursgebühren zu erstatten, wenn ein kompletter Kurs von unserer Seite abgesagt werden muss.

Datenschutzerklärung:

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen dieser Anmeldung zur Verfügung stellen, werden nur für die Bearbeitung Ihrer Anmeldung und Teilnahme verwendet. Die Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie die hier erteilte Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Dies geschieht auch, wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.